

Обзор существующих инструментов автоматизации задач обеспечения качества продукции

Пономарев Сергей

Технический директор ООО «АСКОН-Интеграционные решения»

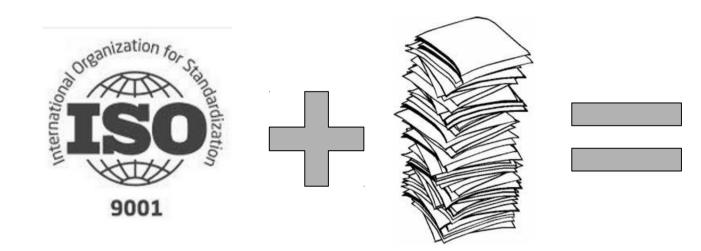


План доклада

- Возможность автоматизации задач СМК
- Вендоры, в продуктовой линейке которых есть инструменты автоматизации задач СМК
- Экспертный взгляд на текущий уровень автоматизации на машиностроительных предприятиях РФ
- Эффект от применения средств автоматизации задач СМК



Возможность автоматизации задач СМК



ΓΟCT PB 0015-002

Требования, отражающие специфику обеспечения качества на всех стадиях жизненного цикла военной продукции



Возможность автоматизации задач СМК

Большая часть требований ГОСТ РВ 0015-002 касается управления потоками информации об изделии

- Конструкция
- Технологический процесс изготовления
- Эксплуатация и обслуживание

Способ выполнения требований: применение концепции PLM



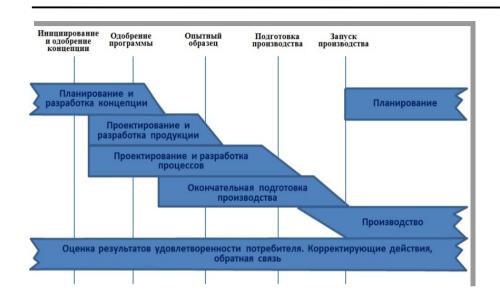
Возможность автоматизации задач СМК

Ключевые моменты обеспечения качества новой продукции по ГОСТ РВ 0015-002, где можно нужно применять ИТ

- 1) Выполнение процедуры подготовки производства
- 2) Применение проектного подхода
- 3) Предупреждение потенциальных отказов при проектировании и изготовлении продукции
- 4) Применение методов статистического регулирования технологических процессов
- 5) Управление изменениями конструкции и технологического процесса
- 6) Учет несоответствующей продукции и корректирующие действия



Процедура подготовки производства



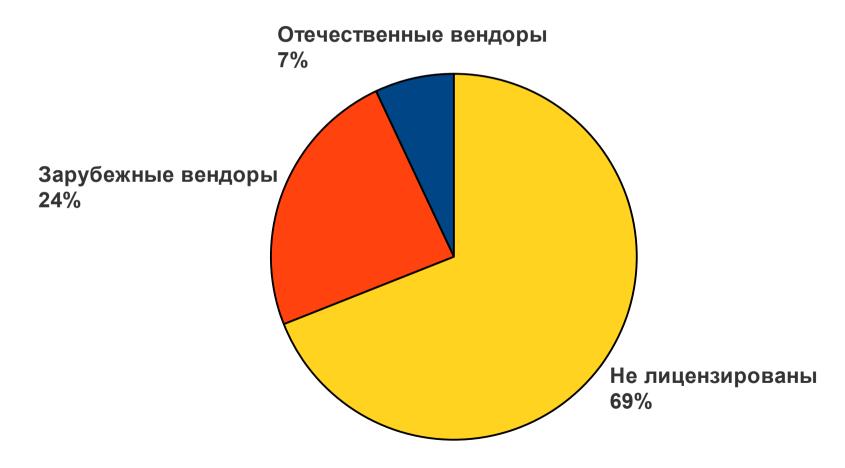
- Управлять документацией
- Обеспечить строгое выполнение процедуры
- Отслеживать выполнение до 100 стадий типового графика ПП

Задача процедуры ПП	Класс применяемых ИТ-систем
Управление данными об изделии	PDM
Проектирование конструкции	CAD (CAΠΡ), CAE
Проектирование процесса	САРР (САПР ТП), САМ
Управление проектами	Project Management
Управление потоками данных	Work Flow



Лицензированная база российского рынка PLM

Пользователи крупных и средне-крупных предприятий ~500 тыс. чел*



^{*} экспертная оценка АСКОН по данным 2013г.



Решения для СМК Dassault Systemes

Решаемые задачи	Применяемость в РФ
Управление данными об изделии	Используется
Управление проектами	Используется редко
Управление документацией	Используется
Развертывание функций качества	Не используется
Проектирование конструкции	Используется
Проектирование технологических процессов	Не используется
Анализ видов, последствий и критичности отказов	Не используется
Анализ измерительных систем	Не используется
Управление поставщиками	Не используется
Управление несоответствиями	Не используется



Решения для СМК Siemens PLM

Решаемые задачи	Применяемость в РФ
Управление данными об изделии	Используется
Управление проектами	Используется редко
Управление документацией	Используется
Развертывание функций качества	Не используется
Проектирование конструкции	Используется
Проектирование технологических процессов	Используется редко
Анализ видов, последствий и критичности отказов	Используется редко
Анализ измерительных систем	Не используется
Статистическое управление процессами	Не используется
Управление поставщиками	Не используется
Управление несоответствиями	Не используется



Решения для СМК РТС

Решаемые задачи	Применяемость в РФ
Управление данными об изделии	Используется
Управление проектами	Используется редко
Управление документацией	Используется
Развертывание функций качества	Не используется
Проектирование конструкции	Используется
Анализ видов, последствий и критичности отказов	Используется редко
Анализ измерительных систем	Не используется
Статистическое управление процессами	Не используется
Анализ и расчёт показателей надёжности	Не используется
Управление несоответствиями	Не используется



Решения для СМК РТС

Решаемые задачи	Применяемость в РФ
Управление данными об изделии	Используется
Управление проектами	Используется редко
Управление документацией	Используется
Развертывание функций качества	Не используется
Проектирование конструкции	Используется
Анализ видов, последствий и критичности отказов	Используется редко
Анализ измерительных систем	Не используется
Статистическое управление процессами	Не используется
Анализ и расчёт показателей надёжности	Не используется
Управление несоответствиями	Не используется



Решения для СМК АСКОН

Решаемые задачи	Применяемость в РФ
Управление данными об изделии	Используется
Управление проектами	Используется
Управление документацией	Используется
Проектирование конструкции	Используется
Проектирование технологических процессов	Используется редко
Анализ видов, последствий и критичности отказов	Используется редко
Анализ измерительных систем	Используется редко
Статистическое управление процессами	Используется редко
Управление несоответствиями	Не используется



Применение ИТ в РФ

Наличие ПО на рынке Использование ПО

ERP

PDM

CAD

CAPP/CAM

CRM

PM

IT-Quality























Причины слабого применения ИТ в СМК на рынке РФ

- Руководители предприятий уделяют недостаточно внимания СМК
- Требования стандартов СМК часто выполняются формально
- Отсутствует потребность в автоматизации задач СМК
- Специалисты по СМК на предприятиях не знают о существующих ИТ-инструментах
- Требования к информационной безопасности использование доверенного сертифицированного ПО



Как начать внедрение ИТ в СМК предприятию ОПК?

- 1. Настроить свои бизнес-процессы в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002
- 2.Постоянно повышать компетенции сотрудников предприятия в области СМК
- 3.Осознать, что управлять большим объемом информации без ИТ нельзя
- 4. Выбрать поставщика ПО, который обладает компетенциями в области СМК и имеет в своей продуктовой линейке комплексное ПО для решения задач качества



Какой может быть эффект от применения ИТ в СМК?

Auditfeststellungen / Результаты аудита Seite 1 von 4 cmp 1 из 4 Norm/Regelwerk ISO/TS 16949:2009 Unternehmen **DIN EN ISO 9001:2008** Стандарт Предприятие Auditdatum Bericht-Nr. 26.-28.03.2012 42422871 Дата аудита № отчета Stärken / besonders positive Beobachtungen Ort: Vermerke: Mecmo: отметки: сильные стороны Применение электронных систем: документооборота ИЛАДА и также программного продукта QiBox менеджмента проекта на основе APQP/ ANPQP для новых изделий. Система идентификации статуса оборудования в производстве и статуса отгружаемой продукции на складе готовой продукции.

Помимо этого:

принятие управленческих решений на основе объективной информации о качестве изделия на всех этапах его жизненного цикла



Какой может быть эффект от применения ИТ в СМК?

Деятельность по обеспечению качества будет направлена на предотвращение появления дефектов, а не на исправление их последствий



Спасибо за внимание!