

Информирование пациентского сообщества – неотъемлемая часть современного фармацевтического рынка

Ю.А. Жулёв
президент

*Всероссийского общества гемофилии,
сопредседатель Всероссийского союза пациентов*





[Центр СМИ](#) > Управляют ли пациенты своим лечением? Европейская конференция выступает в поддержку систем здравоохранения, ориентированных на пациента

Центр СМИ

[Новости](#)

▸ [События](#)

Управляют ли пациенты своим лечением? Европейская конференция выступает в поддержку систем здравоохранения, ориентированных на пациента

“Исторически, медицинское обслуживание было направлено на оказание помощи при острых нарушениях здоровья. Сегодня, растущая потребность лечения хронических состояний требует иного подхода, – говорит Zsuzsanna Jakab, директор Европейского регионального бюро ВОЗ. – Взаимоотношения между пациентом и врачом изменяются фундаментальным образом: пациент все в большей степени рассматривается как “знаток благодаря накопленному опыту”, чье активное участие в принятии решений имеет ключевое значение”.



Хронические болезни – в том числе сердечно-сосудистые заболевания, рак, диабет, ожирение и хронические респираторные заболевания – сегодня являются самой значительной причиной смерти и инвалидности во всем мире, составляя в Европейском регионе, по оценочным данным, 86% всей смертности и 77% бремени болезней (по показателю DALY – утраченных лет здоровой жизни). Это обусловило коренной сдвиг в деятельности систем здравоохранения и медицинской помощи и, таким образом, и в роли пациента.

Значительно выросло внимание к практике оказания самопомощи силами самих пациентов, существенная доля услуг ухода и лечения предоставляется на дому, что накладывает на пациентов и их близких более серьезную ответственность в вопросах лечения и поддержания здоровья. “Этот ключевое изменение подходов, при котором пациенты получают больше полномочий и возможностей участия в собственном лечении, является необходимой чертой здравоохранения и социальной поддержки в XXI веке”, – говорит Zsuzsanna Jakab.



Основные направления развития пациент-ориентированного здравоохранения

- изменение характера отношений между медицинскими работниками и пациентами: переход от взаимодействий по принципу “главный – подчиненный” к равноправному диалогу и сотрудничеству;
- повышение “прозрачности” систем здравоохранения и их деятельности, так чтобы пациенты могли ориентироваться и взаимодействовать с ними в соответствии со своими потребностями – задавать вопросы, формулировать требования и др.;
- совершенствование знаний и навыков медицинских работников в области коммуникации с пациентами;
- повышение уровня информированности и приверженности к лечению пациентов и членов их семей;
- повышение доступности и понятности медицинской информации.



Взаимозаменяемость лекарственных препаратов

- Уверенность во взаимозаменяемости, эффективности и безопасности лекарств.
- Информирование врачебного и пациентского сообществ.
- Разработка порядка и критериев перевода на другое торговое наименование лекарства (там где это необходимо).
- Подбор индивидуальной дозировки (там где это необходимо).
- Уверенность, что в случае появления нежелательных реакций будет произведена замена лекарственного препарата.



Роль фармацевтических компаний в информировании пациентского сообщества

- Предоставление информации на этапах подготовки и проведения клинических исследований.
- Информирование о результатах клинических исследований.
- Подготовка информационных материалов в доходчивой для пациента форме.
- Взаимодействие с профильными пациентскими организациями.
- Информационное сопровождение обращения лекарственного препарата на рынке.



Школа пациентов

- Информирование о современных методах диагностики, лечения и реабилитации.
- Повышение дисциплины пациентов и их приверженности к лечению.
- Правовая и информационная поддержка пациентов.
- Сбор и обобщение проблем, стоящих перед пациентами.
- Налаживание прямых контактов между органами власти, врачами и пациентами.
- Поиск новых волонтеров.




**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

МИНИСТР

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-55

11.04.2015 № 21.5/10/15-2130

На № _____ от _____

Руководителям
органов государственной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Минздрав России



2002130 04.05.15

Министерство здравоохранения Российской Федерации активно взаимодействует с социально ориентированными некоммерческими организациями, осуществляющими деятельность в сфере охраны здоровья, по вопросам реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Одной из форм работы общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья является проведение «школ пациентов» для граждан, страдающих различными, в том числе социально значимыми, заболеваниями и их родственникам, направленными на:

- информирование о методах диагностики и принципах лечения;
- формирование приверженности к обоснованному лечению и выполнению врачебных назначений;
- оказание психологической помощи и содействие формированию правильного восприятия болезни;
- улучшение качества жизни;
- привлечение внимания к проблемам лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями.

«Школы пациентов» организуются и проводятся общественными объединениями по защите прав граждан в сфере охраны здоровья с участием ведущих профильных специалистов.

Учитывая социальную значимость «школ пациентов» и в соответствии с решением Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (протокол от 19 декабря 2014 г. № 14), Минздрав России считает возможным рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и советам общественных организаций по защите прав пациентов, созданным при этих органах государственной власти, развивать сотрудничество с общественными объединениями по защите прав граждан в сфере охраны здоровья и содействовать и проводить «школы пациентов».

В. И. Скворцова





Взаимодействие в реализации системы Фармаконадзора

- Информирование пациентов о принципах функционирования системы Фармаконадзора.
- Разъяснение пациентам необходимых шагов в случае появления нежелательных реакций (НР).
- Сбор данных о случаях отказа в фиксации НР.
- Получение разъяснений Росздравнадзора.
- Взаимодействие Росздравнадзора и пациентских организаций.



Всероссийский Конгресс пациентов

В VI Всероссийском Конгрессе пациентов участвовало 338 представителей из 52 регионов России. В работе Конгресса приняли участие представители Министерства здравоохранения РФ, Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерств, промышленности и торговли Российской Федерации, Министерства экономической развития Российской Федерации, Росздравнадзора, ФФОМС, Государственной думы и Федерального собрания РФ, Общественной палаты РФ, Национальной Медицинской Палаты, представители 64 НКО, а также участники из Германии, США и Украины. Работу Конгресса освещали представители более 30 СМИ. Велась прямая интернет трансляция.



Темы Конгресса:

- проблемы развития здравоохранения на современном этапе;
- организация системы общественного контроля в сфере здравоохранения и надзор над исполнением действующих законов и решений в здравоохранении;
- пути повышения доступности и качества медицинской помощи;
- проблемы лекарственного обеспечения страны на современном этапе, импортозамещение;
- взаимодействия медицинского и пациентского сообществ: реальность и перспективы.





Встреча региональных представителей Всероссийского общества гемофилии с представителями компании «Генериум»

- Ознакомление с Международным биотехнологическим центром Генериум.
- Информирование о существующих на рынке лекарственных препаратах.
- Информирование о будущих проектах компании.
- Ответы на вопросы и дискуссия.





2 июля 2016 года более 50 президентов и активистов из 45 региональных организаций Всероссийского общества гемофилии посетили Международный биотехнологический центр Генериум, расположенный во Владимирской области.



Отечественные факторы свертывания крови

- действующее производство рекомбинантных факторов свертывания крови на площадке (ЗАО Генериум);
- начало строительства завода по производству плазматических факторов (ЗАО Генериум);
- перспектива завершения строительства завода в г. Киров (Нацимбио);
- завод по локализации и производству препаратов крови (ООО Скопинфарма);
- локализация производства рекомбинантного препарата Октоког Альфа (Баксалта - Биокад).



Роль Министерства промышленности и торговли Российской Федерации

- Постоянный диалог с пациентскими организациями.
- Влияние на фармацевтических производителей.
- Нормативное регулирование.
- Поддержка программ и мероприятий, направленных на информирование пациентского сообщества.



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

