Метод ФСА для оценки бизнес-процессов организации

Сергей Пономарев

Заседание Комитета по оборонной промышленности
и Комитета по ИКТ 21.04.2020

АСКОН

Ужесточение конкуренции во всех отраслях

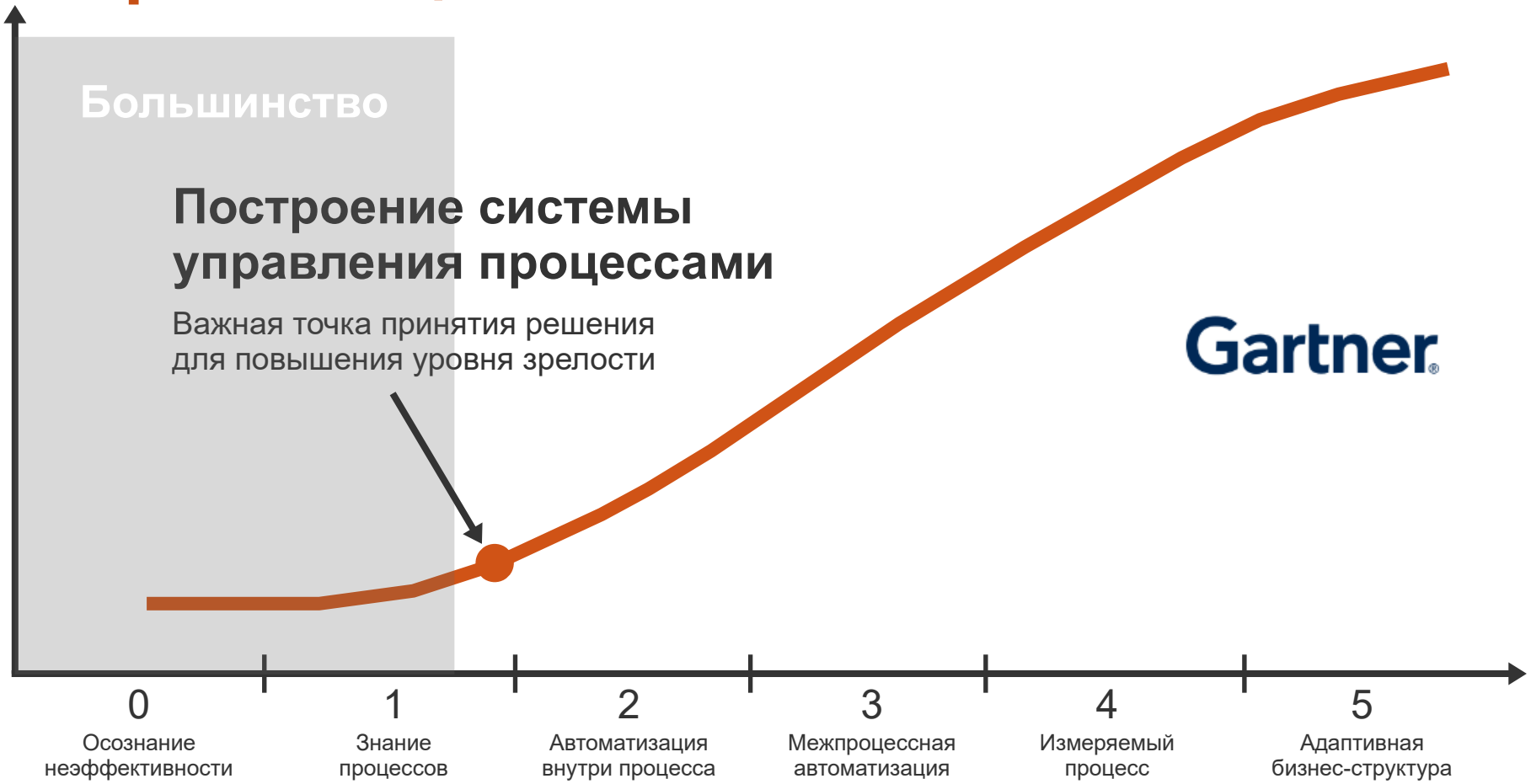
Новый уровень требований к эффективности инвестиций в цифровизацию

Новый уровень сотрудничества между предприятием и вендорами

Текущий тренд

Переход от автоматизации функций к улучшению бизнес-процессов организации

Уровни процессной зрелости организации



Основные признаки незрелой организации

- Руководители заняты решением неотложных проблем
- Регламентами процесса не руководствуются в полной мере даже при их наличии
- При приближении к дате сдачи работ приходится идти на компромисс между выполнением сроков и качеством
- Сопротивление любым изменениям (в том числе внедрению АС)

С чего начать улучшение процесса?

План совершенствования процесса в организации

1. Оценка процесса «Как есть» и проектирование «Как должно быть»
2. Постановка измеримых целей улучшения процесса
3. Разработка плана мероприятий по достижению целей улучшения процесса
4. Реализация плана мероприятий на пилотной зоне
5. Тиражирование полученного опыта

План совершенствования процесса в организации

1. Оценка процесса «Как есть» и проектирование «Как должно быть»
2. Постановка измеримых целей улучшения процесса
3. Разработка плана мероприятий по достижению целей улучшения процесса
4. Реализация плана мероприятий на пилотной зоне
5. Тиражирование полученного опыта

Оценка процесса

> Оценка процессов помогает оценить потенциал процессной трансформации и вносит важный вклад в составление перспективных планов процессных изменений и инвестиций в ИТ

– **BPM CBOK 3.0** Свод знаний по управлению бизнес-процессами

Цель оценки процесса

Через анализ существующих бизнес-процессов организации оценить экономический эффект, который может быть получен от использования ПО АСКОН

Постановка измеримых целей ИТ-проекта

Цели по улучшению процесса

VS

Задачи по автоматизации

- Ускорение КТПП
- Рост производительности
- Сокращение потерь

- Автоматизация КТПП
- Внедрение АС
- Разработка системы

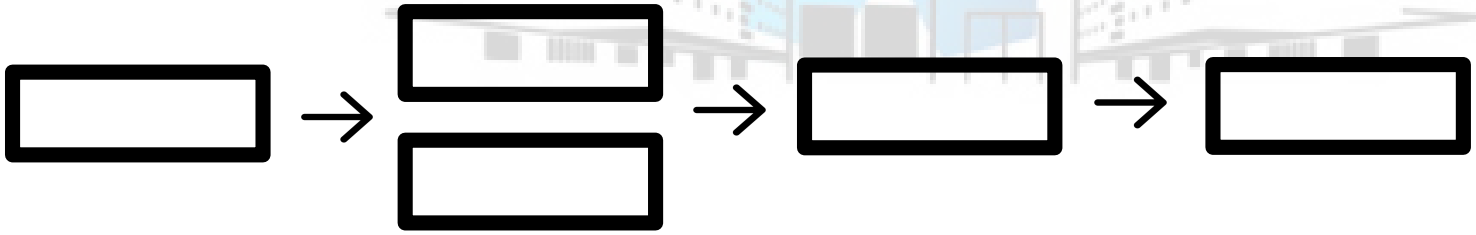
Постановка измеримых целей ИТ-проекта

Цель автоматизации — улучшение процесса

Цифровизация меняет бизнес-процессы

До

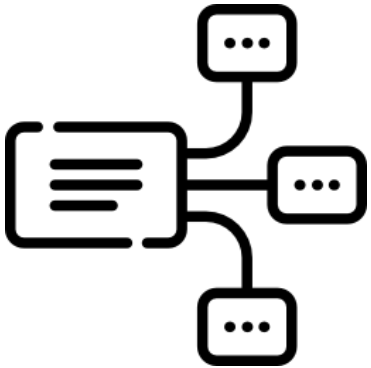
После



Задачи ИТ-проекта

Технологические

- Подготовка инфраструктуры
- Настройка АС
- Разработка прикладных модулей
- Обучение персонала работе с АС



Организационные

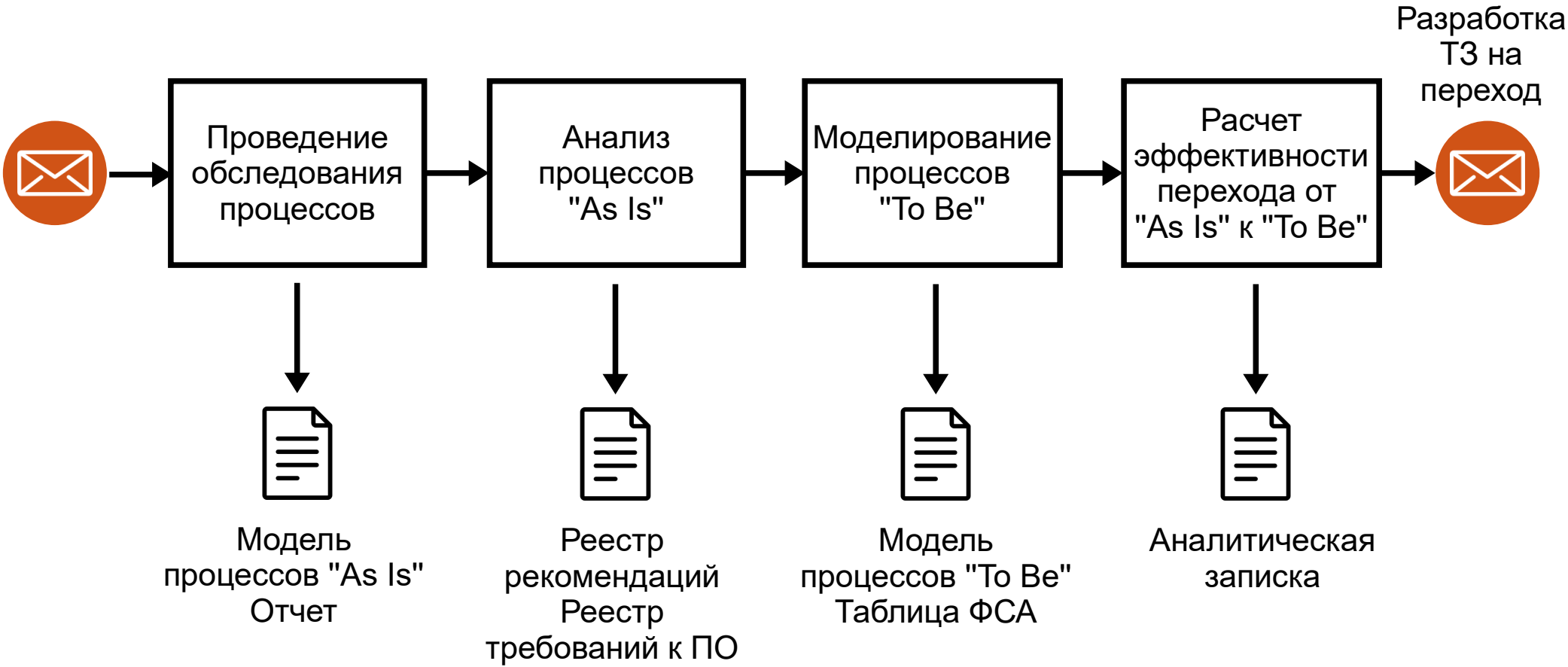
- Переработка регламентов, инструкций, положений
- Обучение персонала работе по новому процессу

ИТ-проект – это реализация задач по переходу от состояния процесса «As Is» к «To Be» для достижения измеримых целей по улучшению процесса

Методика оценки процессов от АСКОН

На основе функционально-стоимостного анализа

Процедура оценки процессов



Задача: Выяснить текущее состояние процессов заказчика

Работы: Установочное совещание, моделирование процессов (интервьюирование, имитация, наблюдение)

Результат: Модель процессов "As Is", предварительная таблица ФСА, отчет о текущем состоянии

Задача: Выработать рекомендации по изменению процессов заказчика

Работы: Поиск узких мест, уменьшение стоимости функций

Результат: Реестр рекомендаций по изменению процессов и реестр требований к ПО АСКОН

Мероприятия по улучшению процесса

1. Исключение, формально участвующих, руководителей
2. Унификация процедур и документов
3. Применение единых классификаторов
4. Автоматизация процесса
5. Распараллеливание операций процесса

и пр.

Задача: Смоделировать процессы заказчика с учетом рекомендаций

Работы: Моделирование процессов с учетом рекомендаций по оптимизации, определение результирующей стоимости функций

Результат: Модель процессов "To Be", окончательная таблица ФСА

Задача: Рассчитать экономический эффект

Работы: На основании разницы стоимости процесса "As Is"и "To Be" рассчитывается годовой экономический эффект

Результат: Аналитическая записка

Результаты анализа бизнес-процессов методом ФСА

Измеримая оценка текущего состояния

Определение направлений для улучшения

Постановка измеримых целей оптимизации

Прогнозируемый экономический эффект

Хотите построить современное производство — оцените свои процессы!

Сергей Пономарев

Технический директор
ООО «АСКОН-Интеграционные решения»
+7 (921) 796-48-24