



# Повышение эффективности предприятий с учетом принципов бережливого производства и иных критериев премий Правительства РФ в области качества

**Смоляков Андрей Владиленович,**  
начальник отдела менеджмента  
качества и сертификации  
ПАО «ПНППК», ведущий эксперт  
премий Правительства в области  
качества РФ

# О КОМПАНИИ



## **ПАО «Пермская научно-производственная приборостроительная компания»**

**Высокотехнологичная, наукоёмкая и динамично развивающаяся компания, начинающая свою историю с 1956 года.**

**В настоящее время является ведущей российской компанией, занимающейся разработкой и производством датчиков, систем и интегрированных решений в области навигации, ориентации и состояния подвижных объектов.**

**Компания представляет собой холдинг из нескольких заводов, научно-технического и испытательного центров и десятка дочерних компаний. Предприятие является технологической площадкой для создания и реализации передовых технологий в области фотоники и волоконной оптики.**

# История Компании



# Направления деятельности

Авиация (военная и гражданская)



Ракетно- космическая техника



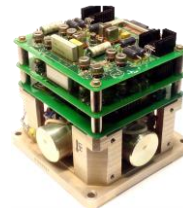
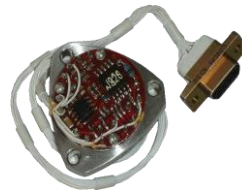
Морская техника (военная и гражданская)



Наземная техника



## Электромеханические датчики и системы на их основе



## Волоконно-оптические датчики и системы на их основе



## Прецизионная механика и электропривод



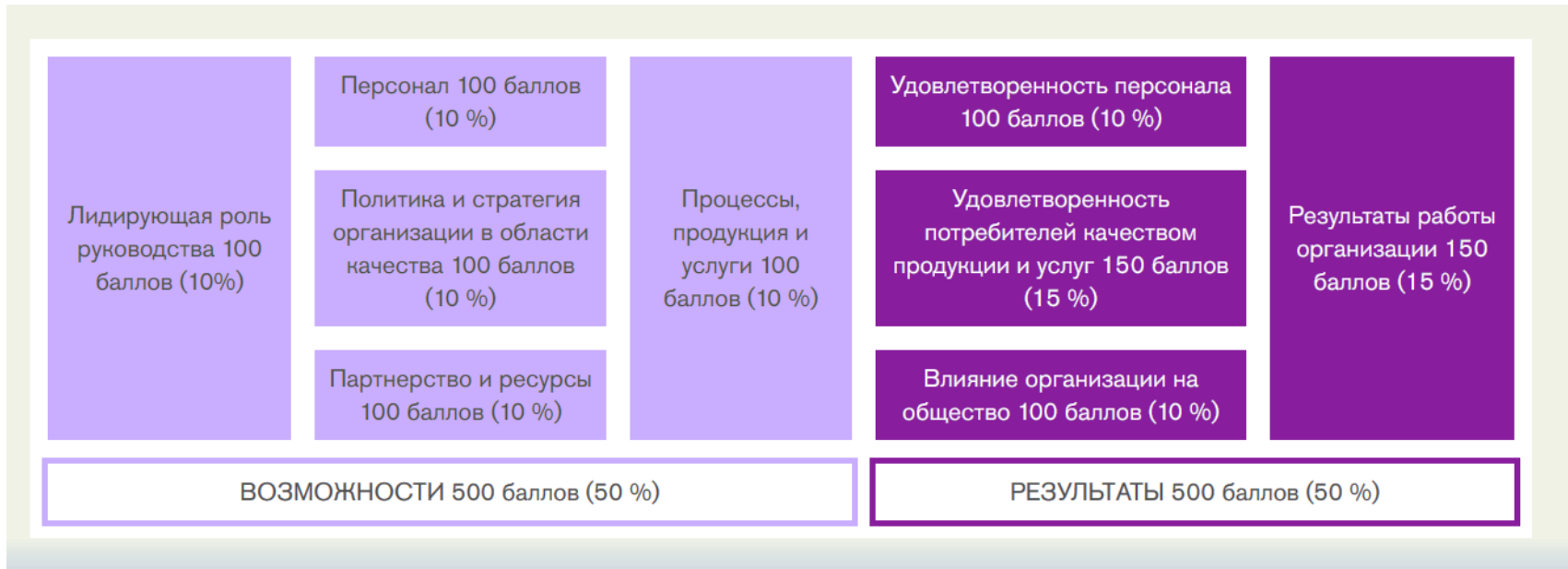
**Развитие на основе участия в конкурсах на соискание премий Правительства РФ в области качества**



**ПНИПК**



# Модель премии по качеству



# 1999

Компании впервые присвоено звание  
Лауреата премии Правительства РФ в  
области качества



# 2009

Компании во второй раз присвоено  
звание Лауреата премии  
Правительства РФ в области качества





# Премия правительства РФ в области качества



# 2020

Компании в третий раз присвоено звание Лауреата премии Правительства РФ в области качества



# Внедренные улучшения после участия в конкурсе

## 1999

526

- ✓ Введена процедура поощрения лучших партнеров Компании
- ✓ Разработаны зеркала качества Компании

## 2009

582

- Введены процедуры оценки
- ✓ удовлетворенности потребителей
- ✓ удовлетворенности персонала

## 2020

701

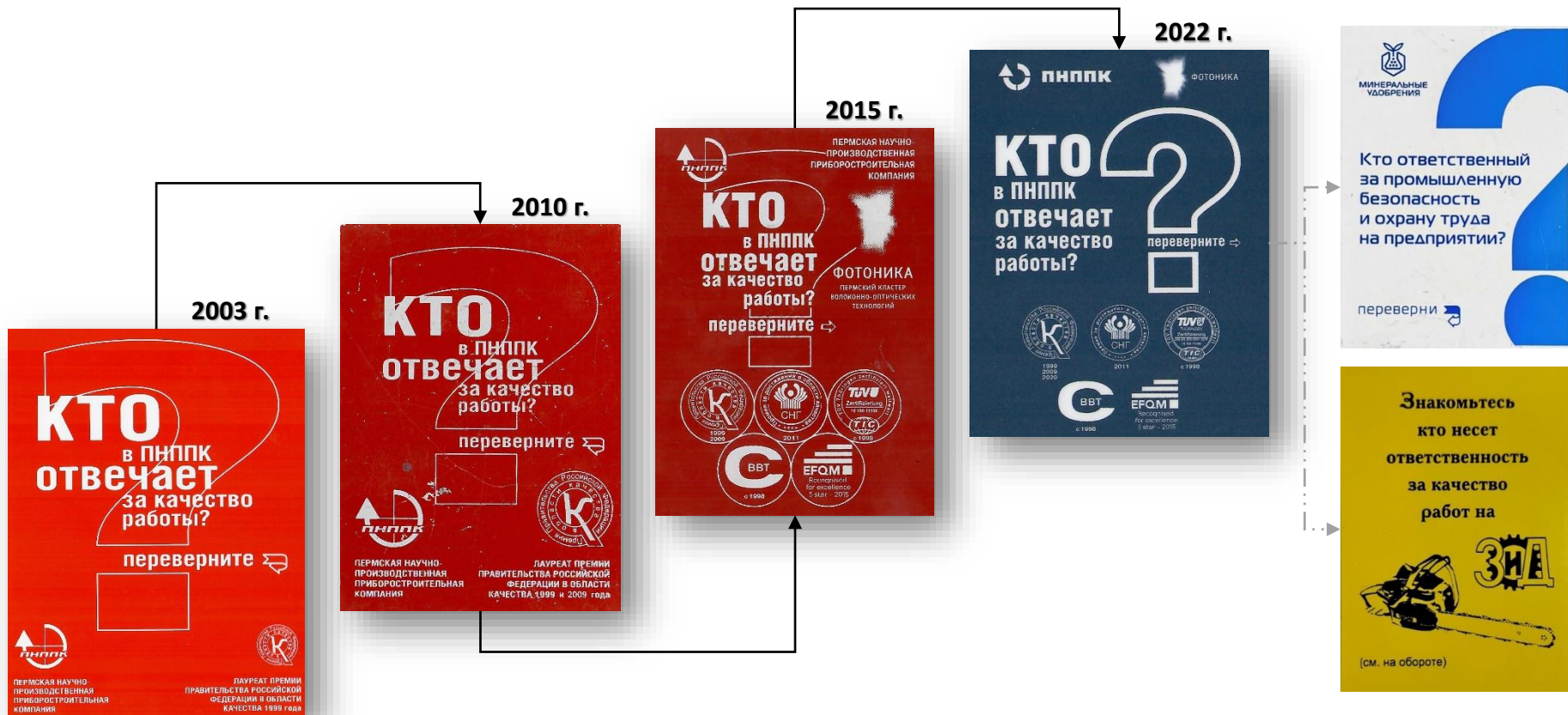
- ✓ Пересмотрены видение и миссия Компании
- ✓ Разработана и внедрена интегрированная система менеджмента
- ✓ Внедрен и развивается корпоративный портал
- ✓ Внедрена программа для сокращения сроков отработки заявок потребителей

# Лучший партнер

Ежегодно проводится оценка партнеров по 60 – балльной системе по следующим критериям:

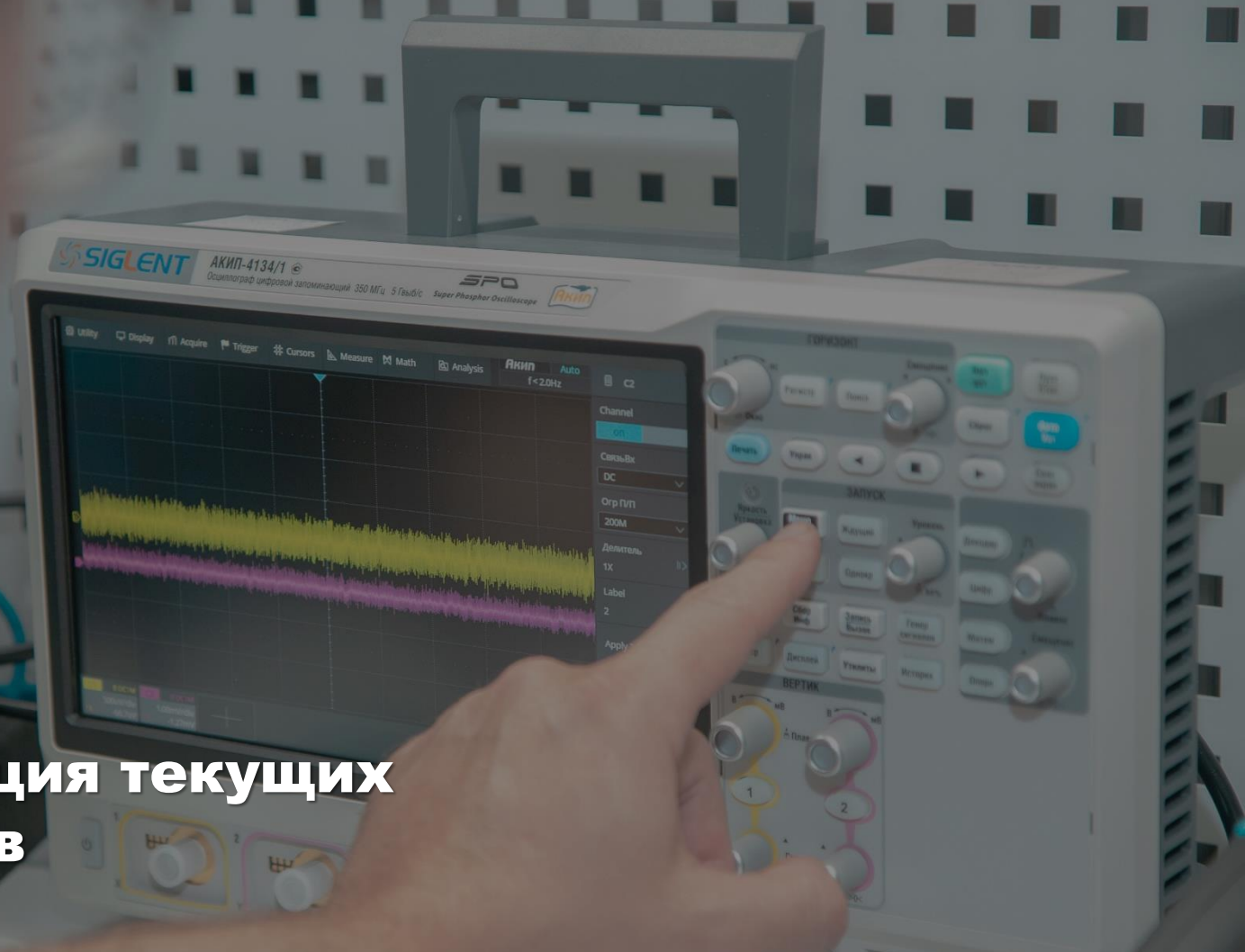
- ◇ Качество (продукция, услуга, разработка и т.д.)
- ◇ Ценовая политика
- ◇ Соблюдение условий договоров (сроки, объемы и т.д.)
- ◇ Объем выполняемых услуг или сделок
- ◇ Надежность партнеров
- ◇ Длительность и интенсивность отношений







**ПНПК**



**Визуализация текущих  
результатов**

		1	2		
		3	4		
		5	6		
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
		25	26		
		27	28		
		29	30	31	

Наибольшее количество  
дней без травм

**477** дней

На 1 ноября 2023 г.

**127** дней

# Календарь первичных претензий – ноябрь 2023



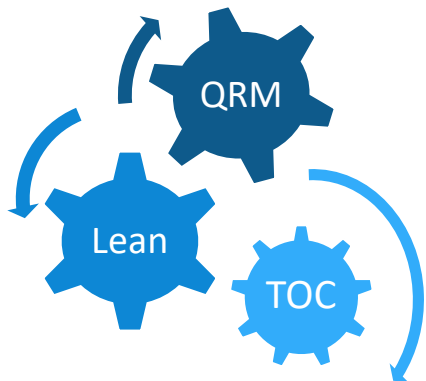
Количество претензий (форматирование цветов только по рабочим дням)						
понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	суббота	воскресенье
		0	1	0	0	
		01.11.2023	02.11.2023	03.11.2023	04.11.2023	05.11.2023
0	0	0	0	0	0	
06.11.2023	07.11.2023	08.11.2023	09.11.2023	10.11.2023	11.11.2023	12.11.2023
0	1	0	0	1	0	
13.11.2023	14.11.2023	15.11.2023	16.11.2023	17.11.2023	18.11.2023	19.11.2023
0	0	0	0	0	0	
20.11.2023	21.11.2023	22.11.2023	23.11.2023	24.11.2023	25.11.2023	26.11.2023
0	0	0				
27.11.2023	28.11.2023	29.11.2023	30.11.2023			



**ПНПК**

**Производственная  
система**





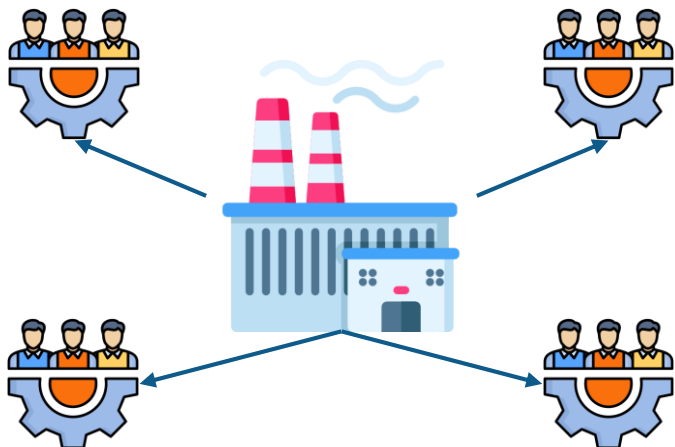
	Фокус
<b>QRM</b> Быстрореагирующее производство	<b>Время</b> Сокращение времени выполнения заказа
<b>LEAN</b> Бережливое производство	<b>Потери</b> Сокращение 7 видов потерь
<b>ТОС</b> Теория ограничения систем	<b>«Узкое место»</b> Найти и контролировать работу «узкого места»/ устранить ограничение

Интеграция СМК и ПС позволяет разработать в рамках Компании полную группу показателей, характеризующих выходной поток продукции/ услуги в интересах всех заинтересованных сторон (потребители, собственники/акционеры, менеджмент, персонал, партнеры и т.д. (ПР-058 Положение о производственной системе)



# Ячейка – завод в миниатюре

**Ячейка** – набор независимых, сочетаемых друг с другом многофункциональных ресурсов, способных выполнить последовательность операций для всех работ, относимых к конкретному продукту



## Отличие ячейки от обычного участка

- ❖ **Независимые ресурсы**  
(ресурсы в полном распоряжении ячейки)
- ❖ **Сочетаемые ресурсы**  
(все ресурсы в непосредственной близости друг от друга)
- ❖ **Многофункциональные ресурсы**  
(обучение смежным профессиям и взаимозаменяемость)
- ❖ **Законченная последовательность операций**  
(нет возвратов в ячейку, «петель»)

## СОРТИРУЙ

## СИСТЕМАТИЗИРУЙ

## СОБЛЮДАЙ ЧИСТОТУ

## СТАНДАРТИЗИРУЙ

## СЛЕДУЙ ПРАВИЛАМ



1 ШАГ

### СОРТИРОВКА

Только нужное оставь,  
Так удобнее, поверь.  
Вот и сделан первый шаг  
К производству **без потерь**.



2 ШАГ

### СИСТЕМАТИЗАЦИЯ

Все доступно, под руками,  
А не за горой.  
К производству **без потерь**  
Сделан шаг второй.



3 ШАГ

### СОБЛЮДЕНИЕ ЧИСТОТЫ

Когда без лишней суеты  
Сумел добиться чистоты,  
То сделан третий шаг теперь,  
К производству **без потерь**.



4 ШАГ

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Мы все запишем в виде правил.  
Им будем следовать теперь.  
Наш шаг четвертый мы направили  
К производству **без потерь**!

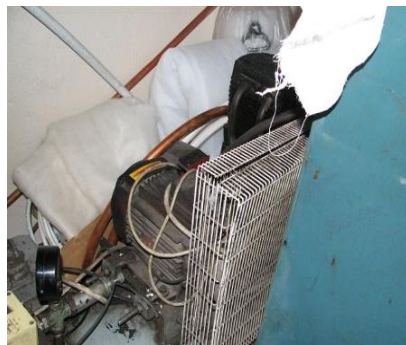


5 ШАГ

### СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ

Если правила привычно  
Выполняются теперь,  
Цель достигнута! Отлично!  
Производство **без потерь**!





**БЫЛО**

**СТАЛО**

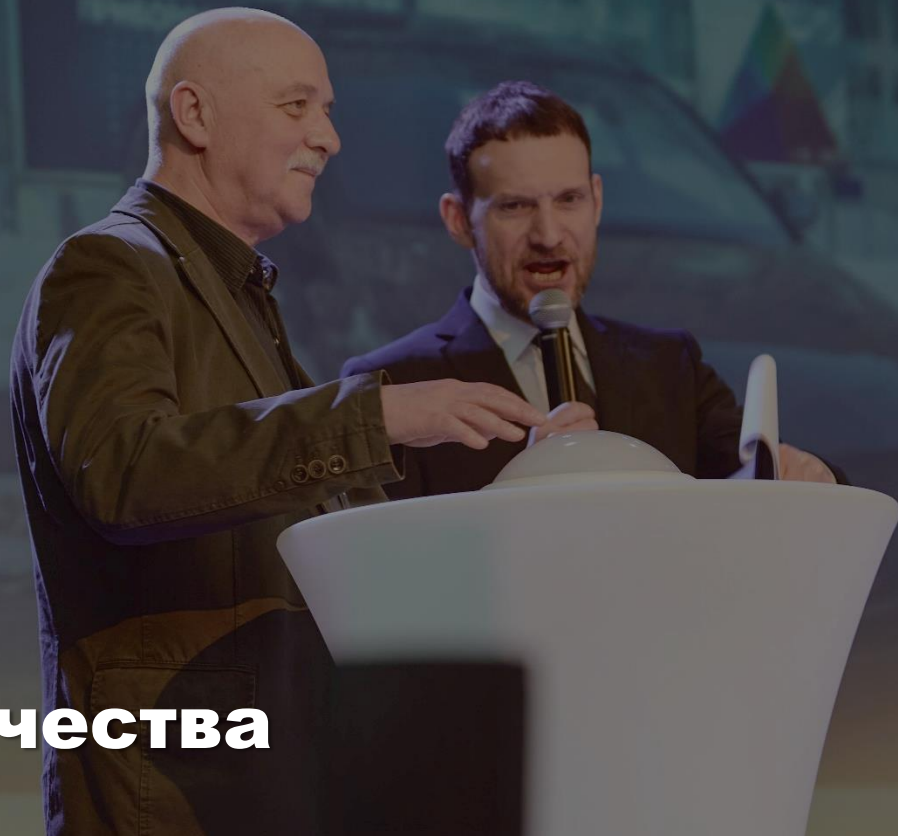
Ежегодный конкурс на лучшее рабочее место, организованное по принципам системы «5С», с определением 5 победителей. Победители получают денежное вознаграждение (от 4 тыс. руб. до 10 тыс. руб.) в зависимости от занятого места.

Победителей определяет Совет инспекторов «5С» Компании во главе с директором по качеству.





**ПНПЛК**



**Лотерея качества**

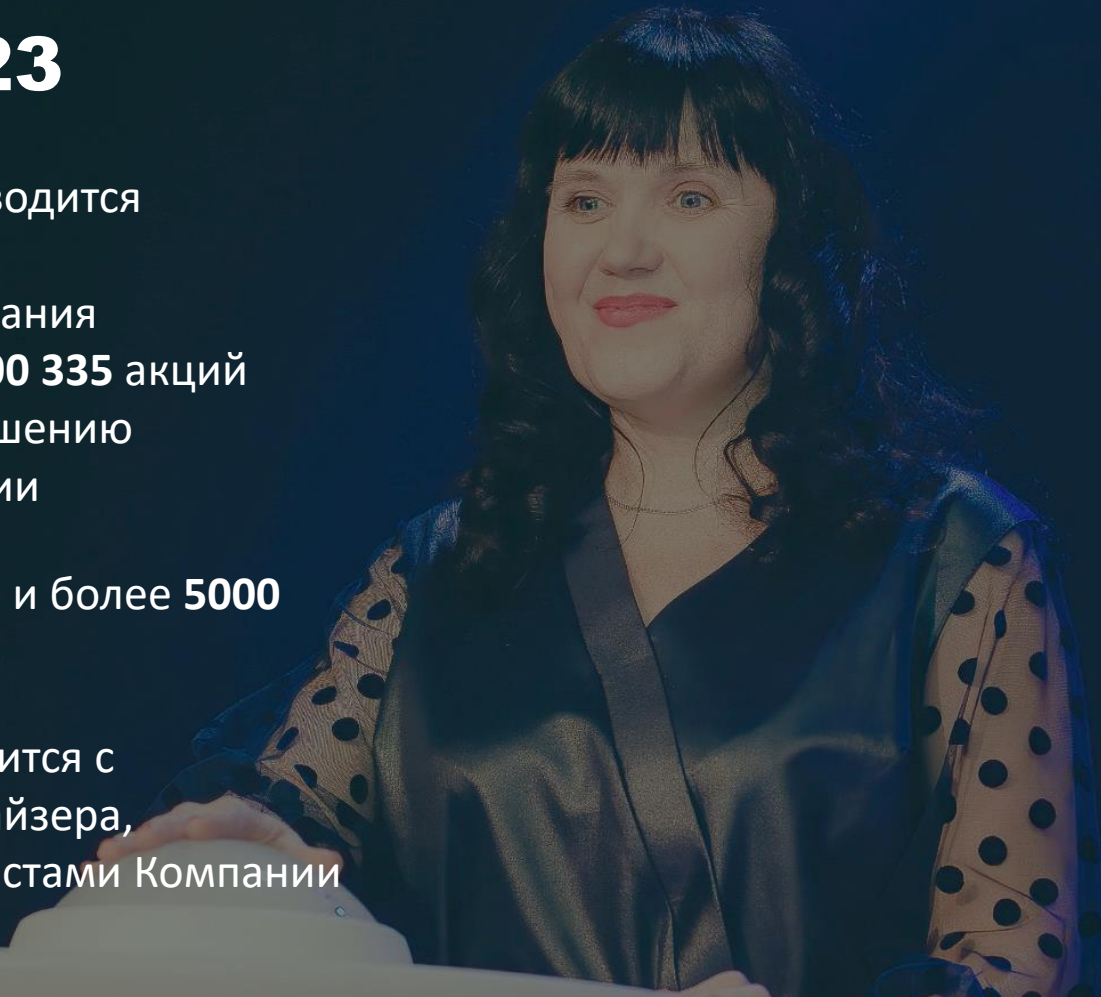
# 2000-2023

С 2000 г. в Компании проводится «Лотерея качества».

За весь период существования работниками получено **200 335** акций качества за работу по улучшению качества труда и продукции

Разыграно **22** автомобиля и более **5000** других ценных призов

Розыгрыш призов проводится с использованием рандомайзера, разработанного специалистами Компании





# ЛОТЕРЕЯ КАЧЕСТВА 2000-2023 гг.

## Суперпризы Лотереи



2001 г.

I Лотерея качества  
Трехкамерный  
холодильник



2002-2006 гг.  
Автомобиль  
ВАЗ – 1113  
«Ока»



2007-2010 гг.  
Автомобиль  
ВАЗ – 2105  
«Жигули»



2010-2011 гг.  
Автомобиль  
ВАЗ – 2170  
«Лада-Приора»



2012-2023 гг.  
Автомобиль  
«Hyundai  
Solaris»

# Победитель Лотереи качества 2023

выиграл  
автомобиль  
Москвич 3

Пигасов Александр Сергеевич  
Электроэрозионист  
Завода прецизионной механики



ЛППК

 СИТИЛИНК | лучшее для тебя

подарочный сертификат  
для тебя

От 45 до 101 акций  
Подарочный сертификат  
в магазин бытовой техники и  
электроники  
Номинал 35 000 рублей

—  
10 шт.



Яндекс.Станция Мини  
с часами

От 24 до 44 акций  
Умная колонка «Яндекс.  
Станция» мини с часами

—  
50 шт.



От 8 до 23 акций  
Флеш-накопитель  
16 Гб

—  
150 шт.

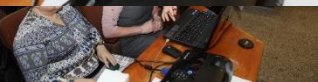


С Юбилеем

МЕЛЬНИК  
Валерий Алексеевич  
ЗПМ  
Мастер производственного обучения

ЕРМСКАЯ  
НАУЧНО-  
ПРОДВИЖЕННАЯ

КОМПАНИЯ  
СЕРТИФИКАТ



# Оценка предприятия ПАО «ФСК ЕЭС» по критериям премий Правительства РФ в области качества



**ФСК**  
**ЕЭС**

В 2017 и 2018 гг. в качестве ведущего эксперта премий Правительства РФ в области качества оценивал ПАО «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы».

В 2017 году группа экспертов оценила работу ФСК ЕЭС в 465 баллов. Была проведена огромная работа, в т.ч. используя наше экспертное заключение. В 2018 году повторная заявка и оценка совсем другая – **651** балл.

# Благодарю за внимание

