


УТВЕРЖДАЮ:  
Президент НП «ОПЖТ»,  
Вице-президент Союза  
машиностроителей России

 В.А. Гапанович  
«24»       2015 г.

## ПРОТОКОЛ заседания комитета по качеству НП «ОПЖТ»

10 ноября 2015 г.

г.Москва

№ 1/19

### Председательствовал:

Вице-президент НП «ОПЖТ»,  
председатель комитета по качеству НП «ОПЖТ»

О.А. Сеньковский

### Присутствовали:

Члены Комитета по железнодорожному машиностроению, члены Наблюдательного Совета НП «ОПЖТ», руководители Центра технического аудита, представители органов по сертификации и консалтинговых организаций, представители предприятий-производителей железнодорожной техники, поставщиков комплектующих, научного сообщества, средств массовой информации, всего 40 участников (приложение № 1).

### 1. Анализ качества поставляемой за 10 месяцев 2015 года на сеть железных дорог продукции

(Сеньковский, Березин, Нефедов, Исаков)

1. Принять к сведению доклады заместителя начальника Березина Н.Л., начальника локомотивной инспекции Нефедова Р.А., начальника инфраструктурной инспекции Исакова И.В. Центра технического аудита ОАО «РЖД», о качестве поставляемой за 10 месяцев 2015 года на сеть железных дорог продукции.

2. Продолжить проводимую Центром технического аудита ОАО «РЖД» работу по снижению количества отказов и нарушений безопасности движения гарантийной продукции.

3. Опубликовать анализ Центра технического аудита качества поставляемой за первое полугодие 2015 года на сеть железных дорог продукции на официальном сайте НП «ОПЖТ», с целью мониторинга отказов технических средств предприятиями поставщиками.

4. Генеральному директору ООО «ИЦПВК» совместно с Центром технического аудита разработать регламент взаимодействия НП «ОПЖТ», ОАО «РЖД» и ООО «ИЦПВК» при согласовании нормативно-технической документации.

5. Предприятиям-членам НП «ОПЖТ» - дать свои предложения по доработке анализа, о качестве поставляемой на сеть железных дорог продукции.

6. Начальнику локомотивной инспекции ЦТА Нефедову Р.А. – разместить на сайте ЦТА информацию о проекте оценки производства на соответствие требованиям нормативных документов (HEALTH CHART – ГРАФИК ЗДОРОВЬЯ).

## **2. Применение инструментов бережливого производства. Создание подкомитета по бережливому производству**

(Сеньковский, Старых, Колотов)

1. Принять к сведению информацию начальника Центра построения и развития бережливой производственной системы ОАО «РЖД» Старых С.А. о развитии производственных систем поставщиков ОАО «РЖД».

2. Принять к сведению доклад заместителя начальника Центра построения и развития бережливой производственной системы ОАО «РЖД» Колотова А.А. о создании подкомитета «По развитию бережливой производственной системы» и предстоящих задачах.

3. Создать подкомитет «По развитию бережливой производственной системы».

4. Начальнику Центра построения и развития бережливой производственной системы ОАО «РЖД» Старых С.А. совместно с предприятиями-членами НП «ОПЖТ» в декабре 2015 г. – январе 2016 г.:

– утвердить положение о «подкомитете по развитию производственных систем»;

– определить состав предприятий участников данного подкомитета;

– председателя, ответственного секретаря подкомитета;

– разработать план работы подкомитета на период 2015-2016 г.г;

– разработать концепцию информационного сопровождения деятельности подкомитета по развитию производственных систем;

– запланировать заседание подкомитета с рассмотрением и

утверждением разработанных документов;

– рассмотреть возможность проведения семинара по Бережливому производству на площадке АО «Ижевский радиозавод».

### **3. RAMS – обмен опытом внедрения, проблемы и пути решения.**

(Сеньковский, Замышляев, Ладыченко, Решетов, Юрков)

1. Принять к сведению доклад руководителя научно-технического комплекса ОАО «НИИАС» Замышляева А.М., начальника управления по развитию железнодорожной продукции ЗАО «ОМК» Ладыченко А.О. о стратегии, целях и задачах УРРАН.

2. Принять к сведению доклад главного инженера АО «Ижевский радиозавод» Юркова А.Ф. об оценке показателей надежности по данным эксплуатации выпускаемой АО «Ижевский радиозавод» продукции.

3. Принять к сведению доклад руководителя направления «Надежность» ГК «Би Питрон» Решетова Е.В. об актуальных вопросах обеспечения надежности в железнодорожном машиностроении.

4. ГК «Би Питрон», ОАО «НИИАС», ЦТА, Предприятиям-членам НП «ОПЖТ» в срок до 25 ноября 2015 г.:

- дать предложения по формированию рабочей группы по разработке системы обеспечения надежности в железнодорожном машиностроении;
- разработать план мероприятий по разработке системы обеспечения надежности в железнодорожном машиностроении;
- разработать график заседаний рабочей группы.
- разработать предложения в план научно-технического развития НП «ОПЖТ» на 2016 г.

5. Генеральному директору ООО «ИЦПВК» запланировать в 2016 г. обучающий семинар по внедрению RAMS на одной из производственных площадок предприятий членов НП «ОПЖТ».

6. ГК «Би Питрон» ознакомить участников комитета с реализованными проектами по внедрению RAMS на предприятиях железнодорожного машиностроения.

### **4. Ход внедрения международного стандарта железнодорожной промышленности IRIS. Текущее состояние, проблемы. Рассмотрение предложений по доработке стандарта.**

(Сеньковский, Котов, Воробьев)

1. Принять к сведению доклад генерального директора ЗАО «ФИНЭКС КАЧЕСТВО» Воробьева А.А. с информацией о новом стандарте ISO 9001:2015 Основных различиях в содержании стандарта старой и новой редакции и возможных изменениях в IRIS.

2. Принять к сведению доклад главного специалиста ЗАО «Центр «Приоритет» Котова С.С. с предложениями по изменению стандарта IRIS, в связи с выходом новой версии ISO 9001:2015.

3. Предприятиям-членам НП «ОПЖТ» - в срок до 2 декабря 2015 г. внести свои комментарии в перечень предложений по изменению стандарта IRIS в связи с выходом новой версии ISO 9001:2015 и направить в ЦГА в соответствии с приложением 2 на электронный адрес [zaikovvv@center.rzd.ru](mailto:zaikovvv@center.rzd.ru)

4. Продолжить работы, проводимые в рамках НП «ОПЖТ» по обучению, подготовке и сертификации предприятий на соответствие требованиям международного стандарта железнодорожной промышленности IRIS.

5. Запланировать в 2016 г. не менее двух выездных обучающих семинаров и конференций, в том числе с участием Центра менеджмента IRIS.

**5. Вручение сертификатов консультантам на оказание консалтинговых услуг по внедрению и обучению требованиям стандарта IRIS.**

(Сеньковский, Бочкарева)

1. Решением Экспертного совета НП «ОПЖТ» по аттестации консультантов, на право оказания консалтинговых услуг по внедрению и обучению требованиям стандарта IRIS (протокол от 2.09.15 г. №5) одобрен список специалистов консалтинговых организаций, на оказание консалтинговых услуг по внедрению и обучению требованиям стандарта IRIS с выдачей сертификатов. Сертификаты вручены 6 специалистам (приложение №3).

Вице-президент,  
председатель Комитета по качеству  
НП «ОПЖТ»

О.А.Сеньковский

**СПИСОК****участников совместного заседания комитета по качеству НП «ОПЖТ»**

1.	Вице-президент НП «ОПЖТ», председатель комитета НП «ОПЖТ» по качеству, первый заместитель начальника Центра технического аудита ОАО «РЖД»	Сеньковский Олег Альфредович
2.	Ведущий специалист отдела систем менеджмента и управления проектами ОАО «ЭЛТЕЗА»	Андреев Павел Геннадьевич
3.	Начальник бюро менеджмента качества и внутреннего аудита ООО «Уральские локомotive»	Ахтямова Радмила Рашитовна
4.	Начальник бюро СМК ОАО «Калужский завод Ремпутьмаш»	Батурова Светлана Евгеньевна
5.	Начальник департамента разработки программ сертификации Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»	Бочкарева Екатерина Павловна
6.	Заместитель начальника Центра технического аудита ОАО «РЖД»	Березин Николай Леонидович
7.	Ведущий специалист ВЭД ООО "Железнодорожные технологии" ДЖЛиВ КТЗ	Воля Геннадий Викторович
8.	Генеральный директор ЗАО «ФИНЭКС КАЧЕСТВО»	Воробьев Антон Александрович
9.	Генеральный директор ООО "АВТОСТАНКОПРОМ"	Вохидов Абдурашид Содикович
10.	Заместитель директора по качеству ООО «НПО «САУТ»	Галимуллин Амир Мухарлямович
11.	Генеральный директор ООО «ИЦ ПВК»	Загайнов Дмитрий Владимирович
12.	Начальник отдела стратегического управления качеством Центра технического аудита ОАО «РЖД»	Зайков Вадим Викторович
13.	Руководитель Научно-технического комплекса ОАО «НИИАС»	Замышляев Алексей Михайлович
14.	Начальник инфраструктурной инспекции Центра технического аудита ОАО «РЖД»	Исаков Игорь Васильевич
15.	Менеджер АО «ВМЗ»	Камышный Андрей Евгеньевич
16.	Руководитель комиссии по техническому регулированию, стандартизации и сертификации НП "Объединение вагоностроителей"	Клименко Юрий Александрович

17.	Заместитель начальника Центра развития бережливой системы ОАО «РЖД»	Колотов Алексей Анатольевич
18.	Главный специалист ЗАО «Центр «Приоритет»	Котов Сергей Сергеевич
19.	Генеральный директор ООО «Экспертный центр»	Колпаков Владимир Александрович
20.	Директор НОУ «Уральский межрегиональный сертификационный центр»	Королева Ольга Борисовна
21.	Начальник технического отдела ТОО «Проммашкомплект»	Круглова Виктория Александровна
22.	Технический специалист «Холдинг АРС»	Лактюшин Алексей Андреевич
23.	Начальник управления по развитию железнодорожной продукции ЗАО «ОМК»	Ладыченко Александр Олегович
24.	Начальник локомотивной инспекции Центра технического аудита ОАО «РЖД»	Нефедов Роман Александрович
25.	Редакция журнала "Железнодорожный транспорт"	Остапенко Олег И.
26.	Ведущий специалист отдела систем менеджмента и управления проектами ОАО «ЭЛТЕЗА»	Попова Ольга Дмитриевна
27.	Начальник дирекции по пусконаладочным работам ОАО «Калужский завод Ремпутьмаш»	Пуд Александр Давидович
28.	Руководитель направления «Надежность» ГК «Би Питрон»	Решетов Евгений Васильевич
29.	Начальник отдела по техническому контролю производства железнодорожных колёс (ОТК ПЖДК) АО «Выксунский металлургический завод»	Рубцов Александр Сергеевич
30.	Директор управления качеством ПАО «НПК ОВК»	Садыков Рауль Рашитович
31.	Технический директор ОАО «Калужский завод Ремпутьмаш»	Савеличев Игорь Анатольевич
32.	Начальник Центра построения и развития Бережливого производства ОАО «РЖД»	Старых Сергей Алексеевич
33.	Главный специалист Департамента производства инфраструктуры и технической политики АО «ПГК»	Харина Ольга Анатольевна
34.	Специалист вагонной инспекции Центра технического аудита ОАО «РЖД»	Шмыков Александр Валерьевич
35.	Специалист отдела стратегического управления качеством Центра технического аудита ОАО «РЖД»	Шевченко Оксана Тарасовна
36.	Исполнительный директор ассоциации «АСТО»	Шитов Вячеслав Михайлович
37.	Ведущий специалист по сертификации железнодорожной продукции отдела по обеспечению качества (ООК) АО «ВМЗ»;	Шлёпкин Олег Владимирович

38.	Директор по управлению качеством и сертификацией ООО ПК «НЭВЗ»	Щучкина Алла Афанасьевна
39.	Пиар-менеджер IMARS	Шуба Александра
40.	Главный инженер АО «Ижевский радиозавод»	Юрков Александр Филиппович

---

**Предложения по изменению стандарта IRIS, в связи с выходом новой версии ISO 9001:2015.**

Наименование предприятия: \_\_\_\_\_

№ п/п	Предложение	Комментарии
1.	Отразить в стандарте подходы к организации процессов управления киберзащищенностью систем, критических с точки зрения безопасности (в том числе микропроцессорных систем железнодорожной автоматики и телемеханики), на всех этапах жизненного цикла по аналогии с подходами к организации процессов управления качеством и функциональной безопасностью, нашедших отражение в текущей версии стандарта	
2.	Изменить структуру стандарта IRIS в соответствии с новой структурой ISO 9001:2015	
3.	Убрать ограничения по допустимым исключениям из стандарта IRIS, так как в п. 4.3 ISO 9001:2015 нет ограничений по исключениям из области применения	
4.	Исключить дополнительные требования IRIS (п. 4.3 «Менеджмент знаний», п. 5.5.3 «Внутренний обмен информацией», п. 6.2.2.2 «Мотивация и вовлечение работников»), так как эти требования введены в новую версию ISO 9001:2015 как самостоятельные разделы (п. 7.1.6, п. 7.4, п. 5.1.1)	
5.	Исключить п. 4.2.2 IRIS, так как в п. 7.5 ISO 9001:2015 отсутствует требование по наличию Руководства по качеству на предприятии	
6.	Исключить п. 5.5.2 IRIS, так как в п.5.1.1 ISO 9001:2015 исключено требование о представителе руководства	
7.	Исключить п. 5.5.4 IRIS, так как требование о лидерстве и приверженности высшего	



	руководства относительно ориентации на потребителя введено в новую версию ISO 9001:2015, п. 5.1.2	
8.	Исключить п. 7.7.8 «Менеджмент рисков и возможностей», так как вся деятельность компании по требованиям новой версии ISO 9001:2015 должна основываться на работе с рисками	
9.	Рассмотреть необходимость наличия обязательного процесса «Менеджмент рисков и возможностей» в рамках проекта или разработки и поддержания процесса по рискам в рамках всей деятельности предприятия, так как вся деятельность компании по требованиям новой версии ISO 9001:2015 (п. 6.1) должна основываться на работе с рисками	
10.	Пересмотреть п. 7.13 IRIS «Управление изменениями» в связи с тем, что работа с изменениями установлена в п. 6.3 и п. 8.5.6 ISO 9001:2015	
11.	Исключить требование об обязательности разработки процесса предупреждающих действий, так как в ISO 9001:2015 исключено отдельное требование по работе с предупреждающими действиями	
12.	Ввести определение конфигурации продукции, так как на предприятиях возникают трудности с пониманием области деятельности процесса «Менеджмент конфигурации»	
13.	При подготовке новой версии IRIS ввести дополнительное приложение, включающее в себя сопоставление версии 2.1 и новой версии, что позволит облегчить внедрение стандарта на предприятиях	
14.	Исключить из текста стандарта понятие «система менеджмента бизнеса», заменить на «система менеджмента качества»	
15.	Дать определение термину «бизнес-процесс»	
16.	Обозначение подпунктов разделов стандарта IRIS ( а), б), в) и т.д.) привести в соответствие с ISO 9001 ( а), b), c), d) и т.д.)	

17.	Дать определение термину «Показатели функционирования системы менеджмента качества» (п. 9.3.2 ISO 9001)	
18.	Требования п. 7.8 «Менеджмент конфигурации» и п. 7.9 «Контроль первого изделия (FAI) включить в раздел 7.3 «Проектирование и разработка»	
19.	Адаптировать FAI (Контроль первого изделия) к Российским понятиям и требованиям к испытаниям продукции, установленным в ГОСТ	
20.	п.7.10 «Ввод в эксплуатацию/Сервисное обслуживание у потребителей» разделить на три направления: - ввод в эксплуатацию; - гарантийное обслуживание; - сервисное обслуживание	
21.	Интегрировать требования по «Бережливому производству» в стандарт IRIS	
22.	Пункт 4.1 – конкретизировать процесс аутсорсинга и трансфера	
23.	Или уточнить, что трансфер – это процесс передачи чего-либо на аутсорсинг	
24.	пункт 7.5.1 – разделить пункт на два процесса: «Управление производством» и «Управление обслуживанием» с их идентификацией по пунктам IRIS	
25.	пункт 7.5.2 – разделить пункт на два процесса: «Валидация процесса производства» и «Валидация процесса обслуживания» с их идентификацией по пунктам IRIS	
26.	пункт 8.1 – дать четкое определение обязательного процесса «Измерение, анализ и улучшение», т.к. они близки по сути, либо вывести из обязательных процесс «Измерение, анализ и улучшение»	
27.	пункт 8.3.1 – уточнить, что достовернее: название пункта «Управление несоответствующим процессом» или текст, идущий ниже «Управление изменчивостью процессов менеджмента бизнеса». По сути,	

	управление несоответствующим процессом установлено в каждом конкретном процессе менеджмента бизнеса и в каждом предусмотрены необходимые мероприятия по коррекции, если процесс становится несоответствующим (при выходе установленного KPI за пределы установленных границ KPI)	
28.	пункт 8.3.2 – «Разрешение потребителя на отклонение» необходимо дополнить и «разрешениями на отступление», т.к. далее по тексту указываются два вида разрешений, абсолютно разных по определению согласно приложению 5 IRIS	
29.	Приложение 3 – уточнить в части обязательных и рекомендуемых процессов/процедур	
30.	Приложение 5 – дополнить (внести) термины, упоминающиеся в стандарте IRIS. Например: «риск» (есть в стандарте термин «риск железнодорожной промышленности»), «инцидент», «конфигурация», «тендер» и тд.	
31.	Уточнить (конкретизировать) понятие «граница проекта». Граница проекта – временной промежуток от этапа инициации до окончания гарантийного периода первой партии (первого образца)	
32.	В раздел №5, который в настоящей редакции называется «Ответственность руководства» внести понятие «лидерство и обязательства руководства в отношении системы менеджмента качества». Данное понятие в ISO 9001-2015 трактуется следующим образом: Высшее руководство должно демонстрировать лидерство и обязательства в отношении системы менеджмента качества посредством а) принятия ответственности за результативность СМК; б) гарантии того, что политика и цели в области качества для системы менеджмента качества установлены и согласованы с	

	<p>контекстом и стратегическим направлением развития организации;</p> <p>в) гарантии интеграции требований СМК в бизнес-процессы организации;</p> <p>г) поддержки и продвижения процессного подхода и риск-ориентированного мышления;</p> <p>д) обеспечения доступности ресурсов, необходимых для СМК;</p> <p>е) донесения важности результативного менеджмента качества и выполнения требований к СМК;</p> <p>ж) обеспечения достижения системой менеджмента качества ожидаемых результатов;</p> <p>з) вовлечения руководства и поддержки персонала, вносящего вклад в результативность системы менеджмента качества;</p> <p>и) поощрения непрерывного улучшения;</p> <p>к) поощрения демонстрации лидерства на различных уровнях управления в границах установленной ответственности.</p> <p>Соответственно рекомендуем поменять название раздела</p>	
33.	<p>В раздел 8.5.3., который сейчас называется «корректирующие действия» ввести понятие «риск-ориентированное мышление», в ISO 9001-2015 оно означает, что «одна из ключевых целей СМК – действовать как инструмент предупреждения. Поэтому в стандарте нет отдельно выделенного подраздела с названием «предупреждающие действия». Понятие предупреждающих действий выражено посредством риск-ориентированного подхода при формулировании требований к СМК». Соответственно необходимо внести изменения в название раздела</p>	
34.	<p>Обратить внимание на качество перевода документов стандарта СМБ IRIS на русский</p>	

	язык, в связи с излишне размытыми формулировками. Особенно это касается формулировок основных бизнес-процессов, которые необходимо документировать. В настоящий момент они прописаны недостаточно четко	
35.	Обратить внимание на п.7.11, в котором установлены требования по сбору и анализу данных по RAMS/LCC, а именно в примечании 1 говорится о том, что организация должна запрашивать и собирать все необходимые данные о продукции. Запрос информации от потребителя нашим предприятием осуществляется, однако у потребителя зачастую необходимая информация отсутствует. Рассмотреть возможность включения требований в данный пункт IRIS об обязательстве сбора и регистрации информации по отказам и затратам по их устранению в гарантийный и постгарантийный период эксплуатации, закупаемой потребителем продукции и предоставления данной информации поставщику для расчетов и корректировки параметров RAMS/LCC	
36.	Внести условие о необходимости обязательного предоставления отчета по аудиту на официальных-государственных языках соответствующей страны (сейчас только английский)	
37.	Сохранить правило 9001:2015, при котором предприятие может исключить любое требование, если сможет обосновать	
38.	Пересмотреть перечень обязательных и рекомендуемых процессов в сторону сокращения	
39.	Исключить требования п. 7.2.4	
40.	Уточнить выходы процесса 7.3 в части конкретизации «планов управления». Уточнить, соответственно, входы процесса 7.5	
41.	Перевести тему «Менеджмент проекта» в	

	раздел 4	
42.	Перевести тему «Менеджмент конфигурации» в пункт 7.3 (8.3 – в новой редакции)	
43.	Разделить понятия «физический износ» и «моральное старение» в п. «Менеджмент морального износа продукции»	
44.	Уточнить, об изменчивости каких процессов говорится в п. 8.3.1, так как во время аудитов возникает путаница	
45.	Исходя из подхода стандарта ISO 9001:2015 к управлению процессами, продукцией и услугами, предоставляемыми внешними поставщиками, следует требования по трансферу процессов из пункта 4.1 переместить в пункт 7.4 IRIS (8.4 ISO 9001:2015)	
46.	Исходя из подхода стандарта ISO 9001:2015 к управлению процессами, продукцией и услугами, предоставляемыми внешними поставщиками, целесообразно требования по контролю первого изделия (применительно к поставщикам) переместить из п. 7.9 IRIS в пункт 7.4 IRIS (8.4 ISO 9001:2015)	
47.	Для удобства проверки выполнения требований во время внешних и внутренних аудитов считаем целесообразным требование «Применяемые средства и методы должны быть идентифицированы организацией» переместить из п. 6.2.2.1 в п. 7.3 IRIS (8.3 ISO 9001:2015)	
48.	Исходя из подхода стандарта ISO 9001:2015 к обязательной документированной информации, было бы целесообразно позволить организациям самим определять объем документированной информации, то есть пересмотреть требование IRIS к «обязательным процессам и процедурам»	
49.	Пункт 7.4.4 IRIS в части требования «Заказ должен сопровождаться информационной системой» дополнить разъяснениями, какие ключевые этапы процесса закупок должна	

	отслеживать информационная система, а также что понимается под термином «производство» в данном пункте	
50.	Пункт 7.7.6 IRIS дополнить требованием обязательного знания командой проекта метода «Менеджмент проектов» (для соответствия Audit Tool)	

---

**Список консультантов по внедрению и обучению  
требованиям стандарта IRIS**

№пп	Консультант	Организация	Соответствие СТО ОПЖТ 28- 2013
1.	Бочкарева Екатерина Павловна	ЧОУ ДПО «Plexus Eurasia»	Соответствует
2.	Звягин Игорь Михайлович	ЧОУ ДПО «Plexus Eurasia»	Соответствует
3.	Яценко Владимир Владимирович	ЧОУ ДПО «Plexus Eurasia»	Соответствует
4.	Гужов Юрий Васильевич	ЧОУ ДПО «Plexus Eurasia»	Соответствует
5.	Бочкарев Дмитрий Анатольевич	ЧОУ ДПО «Plexus Eurasia»	Соответствует
6.	Мацука Александра Эдуардовна	ЧОУ ДПО «Plexus Eurasia»	Соответствует

---