



СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ОБОРОНСЕРТИФИКА»

(Зарегистрирована Госстандартом России № РОСС RU.0001.04ОБ00)

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

**«ЦЕНТР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, АККРЕДИТАЦИИ И ОБУЧЕНИЯ
КВАЛИТЕТ»**



**«Роль руководителя организации оборонно-
промышленного комплекса в системе менеджмента
качества в соответствии с требованиями
ГОСТ РВ 0015-002-2020»**

Докладчик – **Федорова Людмила Александровна**,
Директор АНО «Центр Квалитет», академик Академии проблем качества.

Содокладчик – **Филатов Игорь Николаевич**,
Главный научный сотрудник АНО «Центр Квалитет».

23 ИЮЛЯ 2021

Г. МОСКВА



Цепная реакция по Э. Демингу – инструмент высшего руководства

Высшее руководство организации является самым заинтересованным звеном в эффективном функционировании системы менеджмента качества

Цепная реакция по Э. Демингу



Цели высшего руководства организации

Система менеджмента качества (СМК) полезна для всех заинтересованных сторон (собственников бизнеса и сотрудников организации, ее поставщиков и потребителей, партнеров и общества в целом).

При плохом менеджменте огромное количество времени занимает контроль деятельности, усилий прилагается много, ресурсы растрачиваются впустую, а производительность организации при этом остается на прежнем уровне.

Еще в 1950 году Эдвардс Деминг обосновал японским собственникам и менеджерам, что обеспечение процессов создания продукции стабильного качества естественно и неизбежно ведет к росту производительности.

Главная проблема СМК – вовлеченность в СМК высшего руководства₂



ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО ГОСТ Р ИСО 9000-2015

3.1.1. высшее руководство (top management):
Лицо или группа людей, осуществляющих
руководство и управление организацией на
высшем уровне.



Сектора персональной ответственности высшего руководства

3.5.8. политика (policy) <организация>: Намерения и направление организации, официально сформулированные ее высшим руководством.

3.5.10. видение (vision) <организация>: Стремление к тому, чем организация хочет стать, сформулированное высшим руководством.



3.5.11. миссия (mission) <организация>: Предназначение существования организации, сформулированное высшим руководством.

Инструменты Высшего руководства

Основой для руководства и управления организацией являются Принципы менеджмента качества:

Ориентация на потребителей
Лидерство
Взаимодействие персонала
Процессный подход
Улучшение
Принятие решений, основанное на свидетельствах
Менеджмент взаимоотношений

Информационный
базис
для высшего
руководства



Принцип: Лидерство

Формулировка

Лидеры на всех уровнях организации обеспечивают единство цели и направления деятельности организации и создают условия, в которых персонал взаимодействует для достижения целей организации в области качества.

Обоснование

Создание единства цели, направления деятельности и взаимодействия персонала позволяет организации обеспечить согласованность ее стратегий, политик, процессов и ресурсов для достижения своих целей.



Лидерство

Основные преимущества:

- повышение результативности и эффективности при достижении целей организации в области качества;
- лучшая согласованность процессов организации;
- улучшение обмена информацией между уровнями и функциями организации;
- развитие и улучшение способности организации и ее персонала достигать желаемых результатов.





**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЦЕНТР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, АККРЕДИТАЦИИ И ОБУЧЕНИЯ
КАЛИТЕТ»**

ГОСТ РВ 0015-002-2020

**Система разработки и постановки на производство
военной техники**

Системы менеджмента качества

ТРЕБОВАНИЯ

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Центр научных исследований, аккредитации и обучения «Квалитет»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от **31.12.2020** № **№ 132-ст**

Дата введения 1 января 2022



Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) от 30 апреля 2021 года № 19-ст
«О внесении изменений в приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 декабря 2020 года № 132-ст «О принятии государственного военного стандарта»

В приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 декабря 2020 года № 132-ст «О принятии государственного военного стандарта» внесены следующие изменения:

1. В пункте 1 **«Принять** государственный военный стандарт ГОСТ РВ 0015-002-2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования» с датой введения в действие 5 мая 2021 г. взамен ГОСТ РВ 0015-002-2012» заменены **слова «5 мая 2021 г.» словами «1 января 2022 г., с правом досрочного применения.»**
2. В пункте 2 **«Отменить ГОСТ РВ 0015-002-2012** «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования» с 5 мая 2021 г. в связи с принятием и введением в действие указанного в пункте 1 настоящего приказа» заменить слова «с 5 мая 2021 г.» словами с **«1 января 2022 г.»**.



Структура ГОСТ РВ 0015-002-2020

Требования ИСО 9001 внедрены

(РД-П7-98 от 15 января 2018 г.)

**Дополнительные требования
ГОСТ РВ 0015-002-2020**



Подлежат изучению и внедрению



Введение

Стандарт ГОСТ РВ 0015-002-2020 включает требования к системе менеджмента качества, регламентированные ГОСТ Р ИСО 9001, и определяет **дополнительные** требования, отражающие специфику менеджмента качества на всех **стадиях жизненного цикла военной продукции согласно ГОСТ РВ 15.004**, с учетом действующих нормативных правовых актов, государственных военных стандартов и других нормативно-технических документов, включая документы по стандартизации.



Введение

В ГОСТ РВ 0015-002-2020 **под военной продукцией** (далее – продукция) понимается

**вооружение и военная техника,
а также боеприпасы,**

**продукция специальной химии,
комплектующие изделия,**

**сырье и материалы,
выполняемые работы,
оказываемые услуги,**

**результаты интеллектуальной деятельности,
в том числе исключительные права на них
(интеллектуальная собственность),**

и информация в военно-технической области,

**поставляемые по государственному оборонному заказу,
международным договорам, включая договоры в области
военно-технического сотрудничества.**



Введение

При создании, совершенствовании и оценке системы менеджмента качества организаций, создающих военную продукцию, применяют совокупность требований ГОСТ Р ИСО 9001 и **дополнительных** требований настоящего стандарта.

Требования к системе менеджмента качества, установленные настоящим стандартом, **следует** применять с учетом требований

- к конкретной номенклатуре продукции и услуг,
- а также специфических отраслевых требований;
- требований государственных корпораций и
- системообразующих организаций оборонно-промышленного комплекса.



Введение

Настоящий стандарт распространяется на участников всех уровней кооперации головного исполнителя (**внешние поставщики**), формирование которой осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В системах менеджмента качества организаций-участников всех уровней кооперации головного исполнителя **следует** реализовать только те требования, которые распространяются на номенклатуру продукции (военную продукцию, народно-хозяйственную продукцию, научно-техническую продукцию, а также выполняемые работы и оказываемые услуги), создаваемую участниками кооперации.



1 Область применения

Настоящий стандарт **устанавливает** требования к системе менеджмента качества организаций,

- исполняющих государственный оборонный заказ, при исследованиях, обосновании разработки, проектировании (включая изыскания), разработке, производстве, испытаниях, строительстве, установке, монтаже, техническом и сервисном обслуживании, ремонте, хранении, утилизации и реализации военной продукции и боеприпасов;

- организаций, исполняющих международные договоры, включая договоры в области военно-технического сотрудничества;

- организаций, осуществляющих разработку, производство, испытания, закупку, хранение и поставку изделий электронной компонентной базы,

- а также организаций всех уровней кооперации головного исполнителя.



3 Термины, определения и сокращения

3.1.5 **высшее руководство:** Орган управления, физическое лицо (**руководитель организации**), которые в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, учредительными документами юридического лица (организации) и локальными нормативными актами осуществляют руководство организацией.

Примечание – Под органом управления понимают: совет директоров, управляющий совет и (или) другую группу лиц, осуществляющих руководство и управление организацией на высшем уровне.



5.1 Лидерство и приверженность

5.1.1 Ответственность высшего руководства

5.1.1.2 Руководитель организации должен нести ответственность за

**создание,
поддержание,
совершенствование**

и результативность функционирования СМК

в соответствии с требованиями настоящего стандарта.

(ГОСТ РВ 0015-002-2020)

Для сравнения

5.1.1 Высшее руководство несет ответственность за **общую** организацию работ по разработке и внедрению СМК, за ее соответствие установленным требованиям, **контроль ее результативности и повышение эффективности СМК** с учетом интересов заказчика.

(ГОСТ РВ 0015-002-2012)



5.1 Лидерство и приверженность

5.1.1 Ответственность высшего руководства

5.1.1.4 Руководитель организации **должен**:

- а) **организовать работу** по созданию, поддержанию в рабочем состоянии и совершенствованию СМК в соответствии с требованиями настоящего стандарта;
- б) **определять ресурсы**, необходимые для обеспечения стабильного качества создаваемой продукции (выполняемых работ, оказываемых услуг) и обеспечивать организацию необходимыми ресурсами;
- в) **принимать непосредственное участие** в решении вопросов, связанных с обеспечением качества создаваемой продукции (выполняемых работ, оказываемых услуг);
- г) **организовать взаимодействие с заказчиком, ВП**, внешними поставщиками, а также другими заинтересованными сторонами.



5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации

5.3.2 Руководитель организации **должен** назначить своим приказом из руководящего состава (с учетом положений стандарта [3]) представителя руководства по СМК (или представителя руководства по качеству или заместителя руководителя по качеству или директора по качеству – по решению организации) непосредственно подчиненного руководителю организации и компетентного в вопросах менеджмента качества.



5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации

5.3.4 В зависимости от видов деятельности организации, номенклатуры создаваемой продукции и численности персонала, организация **может по своему решению (с учетом корпоративных требований) определять ответственность в области СМК и обеспечения качества продукции (выполнения работ, оказания услуг) и возлагать соответствующие полномочия на одно должностное лицо или нескольких должностных лиц.**



5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации

5.3.5 В целях реализации принципа лидерства, а также ответственности в отношении результативности СМК в организации **должны** быть **документированы обязанности, ответственность и полномочия должностных лиц, осуществляющих свою деятельность в области СМК, в том числе руководителей процессов СМК.**

Полномочия и ответственность руководителей процессов СМК должны предусматривать:

- а) рациональное распределение обязанностей между должностными лицами, участвующими в процессе;
- б) планирование процесса с учетом возможных рисков;
- в) определение критериев результативности процесса;
- г) документирование процесса;
- д) мониторинг процесса;
- е) контроль запланированных результатов функционирования процесса;
- ж) оценку текущих параметров процесса, его стабильности;
- и) разработку мер для совершенствования процесса, включая меры по минимизации рисков процесса.



Ответственность высшего руководства за исполнение ГОЗ

Нарушение	Положение 275-ФЗ	Статья КоАП РФ	Санкция
Нарушение должностным лицом головного исполнителя условий государственного контракта по ГОЗ (договора, заключенного в целях выполнения ГОЗ), касающихся количества, качества, комплектности поставляемых товаров, качества выполняемых работ, оказываемых услуг, сроков поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг.	П. 1 ч. 2 ст. 8	ч. 1 ст. 14.55 ч. 3 ст. 14.55	1. Штраф от 30 тыс. руб. до 50 тыс. руб. (для должностных лиц); 2. Представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения ЛИБО дисквалификация должностного лица на срок до трех лет (грубое нарушение условий государственного контракта)
Нарушение изготовителем, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательных требований в отношении оборонной продукции (выполняемых работ, оказываемых услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу	Пп. 1, 13, 14 ч. 2 ст. 8	ст. 14.49	1. Штраф от 700 тыс. руб. до 1 млн. руб. (для юр. лиц); 2. Штраф от 40 тыс. руб. до 50 тыс. руб. (для должностных лиц).



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 июня 2012 года N 581

О лицензировании разработки, производства, испытания, установки, монтажа, технического обслуживания, ремонта, утилизации и реализации вооружения и военной техники
(с изменениями на 1 февраля 2021 года)

2. Деятельность по разработке, производству, испытанию, установке, монтажу, техническому обслуживанию, ремонту, утилизации и реализации вооружения и военной техники включает выполнение следующих работ (услуг):

- а) разработка вооружения и военной техники;
- б) производство и реализация вооружения и военной техники;
- в) испытание вооружения и военной техники;
- г) ремонт, техническое обслуживание, установка и монтаж вооружения и военной техники;
- д) утилизация вооружения и военной техники.

Приложение к Положению. Перечень вооружения и военной техники, разработка, производство, испытание, установка, монтаж, техническое обслуживание, ремонт, утилизация и реализация которых подлежит лицензированию

Перечень вооружения и военной техники, разработка, производство, испытание, установка, монтаж, техническое обслуживание, ремонт, утилизация и реализация которых подлежит лицензированию:

136. Класс 7015 Системы обработки данных специального назначения - функциональные устройства, которые реализуют специализированные функциональные задачи и могут являться встроенными системами различного целевого назначения; программно-технические комплексы, используемые в автоматизированных системах управления подготовки и пуска ракет космического назначения и управления орбитальными средствами; бортовое вычислительное оборудование, автоматизированные системы военного назначения, комплексы средств автоматизации, программно-технические комплексы, аппаратно-программные платформы, программно-аппаратные комплексы.

4.1 Понимание организацией ее среды

**Перечень
вооружения и
военной техники,
подлежащих
лицензированию**

ПП 581

**ЕК 001-
2020**

**ЕК 001-
2014**



Спасибо за внимание!

www.center-quality.ru

Тел.: (499) 251-04-11, 251-57-24

Факс: (499) 251-10-13, 250-43-96

E-mail: **quality@aha.ru**

